



9, Cours Gambetta - BP 242
76502 ELBEUF CEDEX
Tél. : 02.35.81.41.30

REUNION DES TUTEURS DU 15/12/2022

Présents :

Kamel BERKANI, Point-Virgule/La Gribane, Saint-Aubin-lès-Elbeuf
Mariama DIA, MJC
Graziella LEBLED, MJC
Danaé CASTRO PEREZ, MJC
Anne PICOT, MJC

Emile GOMIS, Cap Jeunes
Ludovic LEBOUCHER, MJC
Wahida KHALIFA, MJC
Marion BRUNEEL, MJC

1- Point sur le 1^{er} trimestre d'accueil :

Danaé débute cette réunion qui doit permettre de faire un point d'étape après presque 3 mois d'accueil des CES. Elle a comme objectif de répertorier les éventuelles difficultés, les bonnes surprises et pistes d'amélioration.

Un premier tour de table est proposé pour permettre à chacun de faire part de son ressenti.

Ludovic dit qu'il a pu voir les différentes volontaires sur ces activités. Il les trouve plutôt bien intégrées et satisfaites de leurs expériences.

Graziella précise que ces derniers temps, elles ont eu un planning dense, ont été beaucoup à l'extérieur (Cherbourg, FIFE, séminaire...). Pour certaines, il leur tarde de revenir sur leurs structures respectives, notamment Veronica qui n'a pas pu assister aux dernières séances trimestrielles des activités permanentes.

Mariama a le même ressenti puisque les volontaires n'ont pas pu assister aux temps forts de la fête des familles. Elle a ressenti une certaine fatigue et un manque de motivation à partir pour Miranda.

Kamel précise que c'est sa première expérience d'accueil. Dana est présente 3 fois par semaine sur leurs structures mais les temps de présence initiaux n'étaient pas toujours pertinents (exemple : le lundi matin pour leur réunion d'équipe). Le planning a donc été modifié au profit du mardi soir, mercredi et vendredi soir. Kamel ne se sent pas assez disponible du fait notamment de la période actuelle de réorganisation en lien avec le départ de leur directeur. Cependant il demande aux équipes d'être vigilantes vis-à-vis de Dana. L'avantage est qu'elle maîtrise la langue française. Elle est agréable et intéressée. Ce trimestre, elle a découvert la structure, pris ses repères et tissé des liens avec les jeunes. Elle a participé à des ateliers cuisine avec une diététicienne dans le cadre des ateliers santé-Ville. La prochaine étape sera le montage

d'une action, peut-être en lien avec l'écologie et le Développement Durable. Il fera le point prochainement avec elle.

Emile prend à son tour la parole en précisant qu'il s'agit pour lui aussi de sa première expérience d'accueil. Clara ne maîtrise pas trop le français mais ils arrivent à communiquer via google traduction. Elle est actuellement greffée aux équipes des différentes structures : les lutins, le manoir, Cap Jeunes ainsi que le périscolaire. Elle est en observation et s'imprègne du fonctionnement avant de pouvoir ébaucher une action ou un projet. Il souhaite que Clara soit source de proposition plutôt que de lui imposer une action à développer. Il

Danaé évoque l'idée de développer une action itinérante autour du vélo dans le cadre du prochain été jeunes.

Il est également évoqué la nécessaire prise en compte de la baisse des budgets de l'ensemble des collectivités et structures compte-tenu de la conjoncture actuelle.

Mariama précise que pour Miranda cela se passe bien malgré son problème de communication (peu encline à parler français, facilité à communiquer en espagnol avec Catalina). Elle travaille sur l'intelligence émotionnelle avec les publics ASCO et Parentalité.

Graziella précise que Véronica est bien intégrée ; information confirmée par Ludo qui a pu évaluer qu'elle s'adapte vite aux publics y compris les plus jeunes. Elle développera un projet dans le cadre du mois de la nature sur lequel elle ressent le besoin de travailler après les différents déplacements.

Wahida précise que Meriem est parfaitement intégrée, investie, autonome et force de proposition. Elle fait réellement partie de l'équipe du secteur Solidarité. Elle a eu l'occasion de participer aux atelier santé et bien-être avec Yamina. Elle a une bonne approche avec les apprenants.

Danaé évoque que Zoé a besoin de beaucoup d'attention et de cadre. Elle est fragile et est souvent dans le doute. Elle travaille sur les podcasts et l'atelier melting pote.

Marion travaille avec toutes les volontaires, chaque semaine, sur le projet commun. Elle évoque qu'elles semblent toutes bien impliquées, contentes de leurs missions et projets et satisfaites de pouvoir rencontrer d'autres volontaires. Le FIFE était une bonne expérience malgré les conditions d'hébergement.

2- La mission et les qualités du tuteur :

Danaé propose une petite réflexion sur le rôle de tuteur d'un.e jeune volontaire. Ainsi elle propose de constituer 2 groupes et de lister 3 qualités nécessaires au tuteur et 3 missions qui lui incombent.

Ressortent de ce temps de travail :

Qualités :

Disponibilité
Ecoute
Bienveillance
Cadrant/sécurisant
Maîtrise d'une langue étrangère

Missions :

Accompagner
Conseiller
Encadrer
Planifier
Orienter
Faciliter
Ecouter

Il est précisé que chaque tuteur fonctionne à sa façon avec ses affinités, ton feeling... Cependant il doit assurer certaines fonctions et certaines qualités sont requises.

Concernant la bienveillance, il est évoqué les nécessaires ouverture d'esprit et bonne volonté.

Concernant la maîtrise d'une langue étrangère, il est évoqué la nécessité d'arriver à se comprendre mutuellement. Si le tuteur maîtrise la langue du volontaire c'est une facilité mais cela peut être, à l'inverse, un obstacle à l'immersion. Danaé évoque l'atelier Melting Pote auquel les tuteurs peuvent participer. Concernant le fait d'être sécurisant, il est précisé que le tuteur doit être cadrant mais sans rigidité. Si le jeune volontaire a une demande spécifique, hors cadre, les tuteurs sont invités à se rapprocher de Danaé. Concernant la disponibilité, il est évoqué la différence entre être à l'écoute et mater. Le tuteur doit être disponible lorsque le jeune a besoin mais cela ne veut pas dire être disponible 24h/24h, aucune astreinte n'est demandée. Il s'agit d'une posture. Le jeune volontaire doit ressentir que le tuteur est présent en cas de besoin. Danaé rappelle que la MJC a créé une conversation WhatsApp avec les jeunes volontaires qui auront toujours une réponse en cas d'urgence. Concernant le fait d'être facilitateur, il est évoqué que le tuteur doit pouvoir fluidifier la mission et les projets du jeune volontaire. Il ne faut pas minimiser l'effet d'une mission de volontariat sur la construction et l'avenir du jeune tant au niveau personnel que professionnel. C'est en quelque sorte un premier pas vers l'emploi.

3- Formation des tuteurs :

Des sessions de formation des tuteurs sont organisées, en distanciel ou en présentiel. C'est un investissement de temps mais cependant intéressant. Ces formations seront bientôt obligatoires. Chaque tuteur est invité à s'inscrire.

Danaé précise que sur SALTO-YOUTH il y a également des formations intéressantes et gratuites mais elles sont souvent en anglais et organisées à l'étranger.

4- Calendrier :

20 décembre 2022 à 18h
Prochain atelier Melting Pote sur la thématique de Noël

10 au 14 avril 2023
Séminaire à Narbonne

09 et 10 mai 2023
Rue aux enfants, rue pour tous

Juin 2023
Echos du FIFE à Elbeuf

Printemps 2023
L'idée est lancée d'organiser un repas au jardin entre tuteurs et CES

Le calendrier est ouvert à d'autres événements organisés par les structures partenaires. Chaque tuteur peut faire ses propositions de dates.

Danaé clôture cette réunion en précisant que

- Quentin prendra le relai de Marion pendant son congé maternité à compter de mars 2023,
- La prochaine réunion des tuteurs est prévue **le 16/03/2023 à 14h**. Les jeunes volontaires seront invités à y participer pour présenter leur projet commun.